

Stappenplan ouderinbreng (zakkaartje)

Zo vroeg mogelijk in het nazorgtraject

Verantwoordelijk zorgverlener/ hoofdbehandelaar

Besprek:

- Bestaan van perinatale audit
- Doel en de waarde van de audit; leren van geleverde zorg, kwaliteit van zorg verbeteren, in veilige omgeving, niet gericht op verwijtbaarheid van handelen vast te stellen.
- Anonieme bespreking (gegevens van zowel patiënten als zorgverleners)

Rondom de nacontrole

Verantwoordelijk zorgverlener/ hoofdbehandelaar

Besprek:

- Mogelijkheid en doel ouderinbreng
- Manier van inbreng: persoonlijk gesprek/ schriftelijk
- Ouderinbreng is niet verplicht
- Ouders kunnen niet aanwezig zijn
- Geen terugkoppeling, tenzij relevante informatie (medische gezondheid/volgende zwangerschap)
- Leg verschil uit tussen audit en klachtenprocedure/ calamiteitenmelding

Bij afsluiting van het nazorgtraject

Verantwoordelijk zorgverlener/ hoofdbehandelaar

- Leg vast of ouders willen bijdragen Zo ja: hoe
- Besprek wie contact met ouders zal opnemen
- Benoem nogmaals: niet verplicht, geen terugkoppeling (* z.o.z.)

Ongeveer 2 maanden voor geplande audit

Onafhankelijk deskundige of auditwerkgroep lid

- Vraag of deelname ouderinbreng gewenst is
- Besprek welke methode de voorkeur heeft
- Spreek deadline voor ontvangst ouderinbreng af
- Benoem dat ze geen terugkoppeling ontvangen

Na ontvangst inbreng

Onafhankelijk deskundige of auditwerkgroep lid

- Bevestig de ontvangst van de ouderinbreng aan de ouders

Vorbereiding audit

Auditwerkgroep

- Bepaal hoe en welke informatie in het chronologisch verslag wordt opgenomen
- Anonimiseer de ouderinbreng
- Deel de inhoud met betrokken zorgverleners

Voorbespreking audit

Auditwerkgroep

- Besprek hoe en op welk moment de ouderinbreng wordt ingebracht

Na afloop audit

Auditwerkgroep

- Registreer de ouderinbreng in de Perinatale Audit Assistent (PAA) (of reden van geen inbreng)

Na afloop audit

Betrokken zorgverleners iom auditwerkgroep

- Besprek wat eventueel wordt teruggekoppeld aan de ouders over de perinatale audit*
- Spreek af wie deze terugkoppeling aan de ouders geeft (hoofdbehandelaar)
- Besprek hoe en wanneer dat gedaan wordt

**Terugkoppeling van auditresultaten mag de veiligheid van de audit niet schaden. Het spreekt voor zich dat ouders op de hoogte horen te zijn van hetgeen is gebeurd en wat hiervan geleerd kan worden. De ouders hebben recht op deze 'eerlijke' informatie die op hen of hun volgende zwangerschap van toepassing is (al voor de audit). Ouders hebben geen recht op algemene informatie uit de auditbijeenkomst, geen recht op vertrouwelijke informatie van zorgverleners en geen recht op inzage in de Perinatale Audit Assistent. Daarnaast is het nooit de bedoeling dat ouderinbreng het doel van de audit op zich wordt en is het ook nooit de bedoeling dat ouders bij de auditbijeenkomst aanwezig kunnen zijn.*