

Verslag workshop(s) ICT-plein 26-11-2019

Voorzitter Eric Hallensleben stelt bij beide workshops de vraag wie zich als zorgverlener verantwoordelijk voelt voor de kwaliteit van de aangeleverde data. Hierop steekt menig zorgverlener zijn/haar hand op. Direct volgt de mededeling van een zorgverlener dat zij zich weliswaar verantwoordelijk voelt, maar inzicht mist in de data die opgestuurd worden. Hier sluiten meerdere, zo niet alle, zorgverleners zich bij aan. Wel geeft men aan dat het belangrijk is dat zij als zorgverleners hun dossiers goed bijhouden, want: “rubbish in, rubbish out”. Vervelend is alleen dat er tegenwoordig teveel stappen zijn waar een zorgverlener geen zicht op heeft, waardoor een zorgverlener zich nog wel verantwoordelijk voelt voor goede cijfers, maar er geen grip op heeft en het gevoel heeft er niets aan te kunnen doen.

De aanwezige vertegenwoordigers van de softwareleveranciers geven aan dat zij zich ook zeker medeverantwoordelijk voelen voor de kwaliteit van registratiedata. Zij geven eveneens aan dat zij geen zorginhoudelijke kennis hebben en daarom input van zorgverleners zeer belangrijk vinden voor oplevering van hun product. Ook zijn gebruikersgroepen voor softwareleveranciers van groot belang om inzichtelijk te krijgen welke problemen er in het land bestaan en waar ze snel iets aan moeten doen.

In het ziekenhuis bestaan ICT-afdelingen die de zorgverlener eventueel kunnen ondersteunen in/bij het door de Raad van Bestuur of coöperatie aangekochte ICT-systeem. Binnen de eerstelijnszorg bestaat deze mogelijkheid niet, waardoor zij zich afhankelijk voelen van de softwareleveranciers. Andere aanwezigen (ook uit de eerstelijnszorg) reageren daarop met het uitgangspunt dat je op je softwareleverancier moet kunnen vertrouwen. Net zoals je op een autofabrikant vertrouwt dat wanneer je naar rechts stuurt de auto ook daadwerkelijk naar rechts gaat. Certificering door een softwareleverancier bij Nictiz helpt hierbij. Hiermee heb je een keurmerk in handen waarbij zorgverleners weten dat een softwareleverancier in ieder geval aan technische eisen voldoet.

Tot slot wordt het door de aanwezigen als wenselijk ervaren dat er duidelijke regie genomen wordt over het te volgen beleid. De aanwezigen vinden de beroepsverenigingen (KNOV, NVOG en NVK) hiervoor het meest geschikt.